

PLAN DE COMUNICACIÓN

No.	PUNTO	CONTENIDO CLAVE	FORMATO	DURACIÓN	MEDIO DE DIFUSIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA COMPROMISO	FECHA DE TERMINO
1	¿Qué es la NOM-035?	Explicación clara y sencilla sobre la NOM-035, su objetivo de identificar y prevenir riesgos psicosociales. Se destaca su aplicación general a todos los niveles jerárquicos, y se enfatiza cómo contribuye a un entorno laboral más saludable y productivo.	Video	1:30 - 2 min	Pantallas en salas de espera, comedor, recepción, etc	25 jun 2025	26 jun 2025	26 jun 2025
2	Triptico informativo	Documento visual con información esencial: introducción a la NOM-035, obligaciones del trabajador, resumen de la política interna, guías de evaluación, datos del comité y contacto para dudas o quejas.	Triptico	500 uds	Entrega en inducción, áreas comunes, etc	26 jun 2025	8 jul 2025	8 jul 2025
3	Charla 1:	Sensibilización inicial	Sensibilización	1 hr	TEAMS/PRESENCIAL	8 jul 2025	8 jul 2025	8 jul 2025
4	Obligaciones y consecuencias	Se detallan las responsabilidades básicas de los trabajadores y líderes, como participar en las evaluaciones, colaborar con el comité, y fomentar el respeto en el entorno laboral. También se abordan, de forma informativa y no sancionadora, las consecuencias de ignorar las medidas preventivas.	Video	1:30 - 2 min	Pantallas en salas de espera, comedor, recepción, etc			
5	Comité Multidisciplinario	Presentación visual de los integrantes del comité, sus roles y funciones específicas en la aplicación de la NOM-035. Se informa cómo pueden ser contactados en caso de dudas, quejas o sugerencias, generando cercanía y confianza.	Video	2 min	Pantallas en salas de espera, comedor, recepción, etc			
6	Difusión de la política	Comunicación de la política institucional sobre riesgos psicosociales. Se remarca el compromiso de la empresa con la salud emocional, el respeto mutuo y la prevención de factores de riesgo que afecten el bienestar.	Video	2 min	Pantallas en salas de espera, comedor, recepción, etc			
7	Charla 2:	Prevención de los Riesgo Psicosociales en el lugar de trabajo	Sensibilización	1 hr	TEAMS			
9	Charla 3:	Promoción de los mecanismos de quejas y mecanismos de denuncia, prevención de la violencia laboral	Sensibilización	1 hr	TEAMS			
10	Resultados de evaluaciones	Comunicación transparente de los resultados generales de las guías aplicadas (sin datos personales), con énfasis en las medidas correctivas y preventivas que la empresa implementará. Reafirma el compromiso con la mejora continua.	Video	3 min	Pantallas en salas de espera, comedor, recepción, etc			
11	Inducción NOM-035 para nuevos ingresos	Video integral que resume qué es la norma, sus beneficios, los derechos y deberes del trabajador, la política de la empresa, las evaluaciones a realizar y el comité de apoyo. Se busca generar conciencia desde el primer día sobre la cultura de bienestar psicosocial.	Video	5 min	Área de recursos humanos, inducción presencial o digital			
12	Charla 4:	La responsabilidad de cada un dentro del lugar de trabajo para la promoción de un entorno organizacional favorable y cuando es necesario pedir ayuda de un especialista	Sensibilización	1 hr	TEAMS			